

CWZW-NIEUWS

CWZW-NIEUWS is de huiskrant van de Centra voor Wonen, Zorg en Welzijn, Zuid-West Nederland

Meten is weten

door Jacques Honders

Afgelopen jaar is er een cliënttevredenheidonderzoek gedaan waarbij de volgende onderwerpen aan de orde zijn geweest:

- informatie en communicatie;
- verloop van hulp;
- professionaliteit;
- bejegening;
- doel en resultaat van de behandeling;
- accommodatie.



Het merendeel (75% tot 95%) van de deelnemers geeft een positief antwoord op één van de vragen van boven genoemde onderwerpen. De deelnemers vinden dat zij niet voldoende informatie krijgen hoe om te gaan met gegevens in het cliëntdossier, en niet voldoende informatie over de cliëntenraad te hebben ontvangen. Een aantal van de deelnemers, die op één van onze afdelingen verblijven, geeft aan dat de maaltijden niet altijd goed of lekker zijn en dat er niet voldoende activiteiten op de afdeling worden georganiseerd. Positief reageren de deelnemers over de bejegening van hun begeleider en voelen zich met respect behandeld.

De rapportcijfers van de CWZW-ZWN

Zorgcentrum De Linde:

cijfer 7,5 (in 2006: 8,0)

ZIZO (zorg aan huis):

cijfer 8,1 (in 2006: 9,5)

MO afdelingen:

cijfer 7,8 (in 2006: 7,6)

Als organisatie zijn wij hier trots op!

Het meest tevreden zijn de deelnemers over de begeleiding van medewerkers en zij zouden niets willen veranderen. 89% van de deelnemers zou CWZW-ZWN aanbevelen bij andere mensen als zij hulp nodig hebben. Volgens de deelnemers moet de CWZW-ZWN vooral in 'informatie en communicatie' en 'accommodatie' verbeteren.

De resultaten van het onderzoek zijn in februari 2009 besproken in het managementteam. Van de onderwerpen die het laagst scoren worden verschillende verbeteracties uitgewerkt en daar zullen de managers en hun teams samen met de cliëntenraad verder aan gaan werken. In september zullen wij jullie op de hoogte brengen van de voortgang van de verbeteracties.

NIEUWS

Uitstel nieuwbouw

door Joanne Blaak

Eind februari is in overleg met de stichtingsdirectie besloten om de nieuwbouwplannen voor de verpleegunit aan het Kromhout op te schorten.

We zijn er allemaal getuige van dat de economische recessie een feit is geworden.

De financiële omstandigheden om te gaan bouwen worden met de week slechter.

Dit geldt ook voor ons als Leger des Heils. Jullie zullen begrijpen dat dit geen gemakkelijk besluit was.

De komende weken tot maanden zullen benut worden om de (on)mogelijkheden, alternatieven en effecten in kaart te brengen.

Schenking foienpot aan dag- en nachtopvang Terneuzen

door Edwin Geerse

Op vrijdag 9 januari jl. hebben twee vrijwilligers van de Axelse stadsmolen de foienpot van het jaar 2008 geschonken aan de Laag drempeelige opvang Terneuzen. Ieder jaar na afloop van het seizoen gaat de opbrengst van de foienpot van de Axelse molen naar een goed doel. In overleg hebben de vrijwilligers besloten dit jaar het geld te schenken aan de LDO. Deze keer werd de inhoud door het bestuur van de Stichting Axelse Molen verdubbeld.

Zo kon op 9 januari jl. een envelop met een inhoud van € 270,00 aan de medewerkers van de LDO worden overhandigd. Het moment van overdracht is vastgelegd op de gevoelige plaat in aanwezigheid van de regionale pers.

Tip: de Axelse molen is vanaf de eerste zaterdag van april tot en met de laatste zaterdag van oktober gratis te bezoeken, zeker aan te bevelen in combinatie met een bezoek aan de zaterdagmarkt in Axel.

Maart 2009 - nummer 8

IN DIT NUMMER O.A:

METEN IS WETEN	1
DE WISSELCOLUMN	2
UITDAGINGEN GENOEG.....	2
NIEUWS OP JE BORD	3
EVEN VOORSTELLEN	3
NIEUWS OP JE BORD	3
EEN KORRELTJE PRAKTIJK	3
P&O	4
VAN NUL TOT -15	4
MEERJARENBELEID	5
ORGANISATIE VERSTERKING	5
GEBRUIKVERGUNNING VOOR RIBW GORINCHEM	6
INTERVIEW MET SARY KLEINGELD	6
AFSCHEID VAN COLLEGA'S	6
METACOMMUNICATIE	7
OPVALLENDE ZAKEN	8
DE RODE LOPER	8
KERST IN	8



overhandiging "foienpot"





De Wissel column

deze keer door:

Annemarie Mos

Feiten of... verwachtingen?

door Annemarie Mos

Duizend speldenkoppen priemen door het donker van de nacht. Een verdwaalde auto klimt moeizaam op tegen de kromming van de van Brienoordbrug.

Ik ben klaarwakker en terwijl ik mijn handen warm aan een kop thee neem ik dat plaatje bijna ademloos in me op. Even is er niets te merken van het dagelijks rumoer, even lijkt het of ik vrijwel alleen op de wereld ben in mijn eigen droompaleis op '11 hoog'.

Mijn gedachten gaan de vrije loop: nog even en ik begin in een nieuwe functie, een functie waarin ik kortgestraften ga begeleiden bij het vinden van onderdak, werk en inkomen.

Aan het project wat nu opgestart wordt kleven allerlei verwachtingen, of eigenlijk kun je deze misschien beter zien als uitdagingen. Je kunt uitdagingen aangaan, of je laat ze aan je neus voorbijgaan.

In tegenstelling tot feiten (die onomstotelijk vaststaan) zijn verwachtingen ook zoiets als dromen: ze hebben vaak iets kinderlijks, iets puurs omdat ze nog niet aangetast zijn door negatieve invloeden. Ze kunnen nog alle kanten opgaan, afhankelijk van hoe je er mee om zult gaan.

Feiten worden vaak uiteindelijk op de een of andere manier vastgelegd, terwijl verwachtingen na verloop van tijd wegebben: of omdat het intussen feiten zijn geworden, of omdat het dromen zijn gebleven.

Juist in dit stille uur van de nacht overpeins ik nog even mijn eigen verwachtingen voor de komende tijd. Welke kant het op zal gaan valt nu nog niet te zeggen. Ik zie ze in ieder geval weer als een geweldige uitdaging die God op mijn weg heeft gebracht... En dat is een feit waar ik niet omheen kan!

Colofon:

CWZW NIEUWS is een interne uitgave van de
Centra voor Wonen, Zorg en Welzijn, Zuid-West Nederland.
Kromhout 110, 3311RH Dordrecht 078-6320700
www.legerdesheils-zwn.nl

Redactie: Joanne Blaak; Liesbeth Veldkamp; Rudy Prager
Redactiesecretariaat: L. Veldkamp (l.veldkamp@legerdesheils.nl)
Vormgeving & lay-out: R. Prager

Copy: s.v.p. aanleveren in Word zonder verdere opmaak.

Foto's: Als bijlage opsturen, niet in een document, met de hoogst mogelijke resolutie.

Uitdagingen genoeg!!

door Stefan Westerduin

Na 13 jaar trouwe dienst bij een dienstverlener voor het onderwijs in Rotterdam ben ik in januari begonnen als teamleider administratie bij de CWZW-ZWN. Even dacht ik dat ik het iets rustiger aan zou kunnen doen, maar amper 5 minuten in mijn nieuwe functie vertelde Renze Klamer mij dat hij het Leger, na 18 jaar hard werken, ging verlaten. Dat is nog eens een binnenkomer!



Mijn naam is Stefan Westerduin en ik ben onlangs 36 jaar geworden. Sinds 4 maanden heb ik een vriendin, die overigens ook bij het Leger werkt, in een andere regio. Dit puur 'toeval'. Enkele dagen nadat ik gesolliciteerd had bij het Leger kwam ik in contact met haar. Een hele mooie tijd is begonnen, maar wel een tijd met veel veranderingen!! Toch zou ik dit voor geen goud willen missen!!

Ik ben geboren in Spijkenisse als de oudste in een gezin met 5 kinderen, 3 zussen en een broer. Wat was ik blij dat hij geboren was! Een broertje na 3 zusjes! Na de lagere school ben ik naar de Guido de Brès school in Rotterdam-Lombardijen gegaan voor Mavo en Havo. Daarna heb ik 4 jaar op de Ichthus Hogeschool in Rotterdam gezeten en heb de BE-richting met goed gevolg afgerond.

Binnen een maand had ik in 1995 een baan gevonden bij mijn vorige werkgever in een gevarieerde functie op de Financiële administratie als administrateur voor een aantal scholen. Dat betekent o.a. verwerken van facturen, betalingen en bankbescheiden, maar ook het opstellen van financiële rapportages, het opstellen van begrotingen, het aanvragen en afrekenen van subsidies en het opstellen van de jaarrekening. Vanaf het jaar 2000 werd ik coördinator op de afdeling en in 2006 werd ik de manager van de afdeling, een hele klus. Ik heb in de 13 jaar bij deze werkgever heel veel ervaring opgedaan!

In mijn vrije tijd ben ik graag bij mijn vriendin en daarnaast fiets en wandel ik graag. Klussen in huis vind ik ook heerlijk en een mooi boek lezen idem dito. Ik doe vrijwilligerswerk als administrateur van mijn Evangelische gemeente en penningmeester van een Evangelische stichting, die laagdrempelige diensten organiseert en een winkel exploiteert. In mijn vrije tijd ben ik dus ook met cijfertjes bezig!

...de begroting ?
duurt nog een extra
maandje, tja
volgens Prediker...

Het is wel wennen om weer opnieuw te beginnen met specifieke kennis op te bouwen. Wist ik bij mijn oude werkgever heel veel te benoemen, bij het Leger begin ik weer helemaal bij het begin.

Helaas is Renze vertrokken, maar gelukkig zijn er fijne collega's die tijd vrijmaken en mij met hun kennis te woord staan. Dit geeft mij het vertrouwen dat de vele uitdagingen die er liggen, op een goede wijze kunnen worden opgepakt.

Maar wel, zoals Prediker aangeeft, met het uitgangspunt dat alles zijn tijd heeft. Ik heb er zin in en willen jullie meer weten, jullie weten mij te vinden!!





door Joke Hermus

Het afgelopen kwartaal is de OR weer flink actief geweest. We hebben een vraag gesteld aan de achterban wat zij vonden van de bereikbaarheidsdienst en waren verheugd om te zien dat hier veel reacties op kwamen.

Dat de OR onder de achterban leeft, was ook te zien aan de reacties op de oproep om met knelpunten te komen over het roosterbeleid. We zijn op dit moment bezig al deze reacties te inventariseren. Wanneer wij hierover meer op papier hebben, zullen we de achterban informeren. Houd de nieuwsbrieven in de gaten wanneer je up to date wil blijven van de huidige ontwikkelingen.

Zoals een ieder vast niet ontgaan zal zijn, is de afdeling ambulante begeleid wonen onlangs verhuisd naar de Pelsersstraat. Hierover is advies gevraagd aan de OR. De OR heeft zich echter onthouden van advies omdat zij te laat bij dit proces betrokken zijn. Woensdag 25 februari jl. is aan de medewerkers van de meerzorg bekend gemaakt dat de bouw van de verpleegafdeling is uitgesteld in verband met de tegenvallende financiën. Er zal opnieuw gekeken worden wat het plan nu gaat worden. De directeur zal de OR op de hoogte houden.

Het goede nieuws is dat er een directeur bedrijfsvoering benoemd is, dhr Fred Meijer. Hij is een zeer ervaren manager die er naar uitkijkt om vanaf medio mei voor het Leger des Heils aan de slag te gaan. In de afgelopen maanden zijn er twee werkgroepen betrokken geweest bij onderzoek naar de mogelijkheden om de organisatie te versterken. Tijdens de terugkoppeling van de bevindingen van deze werkgroepen, was de OR ook uitgenodigd. De OR buigt zich op dit moment over de uitkomsten van de werkgroepen.

Wanneer je belangstelling hebt in één van bovengenoemde onderwerpen of wanneer je gewoon eens langs wilt komen om een vergadering bij te wonen, ben je van harte welkom. Meld je hiervoor even aan bij Ad de Graag.

Een korreltje praktijk is...

door Jolande Heijboer

Een korreltje praktijk is meer waard dan een zak vol voornemens

'Er zijn minder mensen om al het werk, dat op ons afkomt, te doen' is een uitleg van de aankomende grote personeelstekorten die verwacht worden binnen de sectoren Zorg en Welzijn, vooral voor de functies waarvoor de opleiding Verzorgende 3 of SPW4 gevraagd wordt.

Opleiden van nieuwe beroepskrachten blijft één van de manieren om te voorzien in voldoende gekwalificeerd personeel. Stageplaatsen waren altijd al belangrijk, ten slotte houdt het ons allemaal scherp! Maar het onderwijs verandert en daarmee verandert ook de rol van onze werkbegeleiders in de praktijk. Al die veranderingen bijbenen is niet eenvoudig, zeker niet als iemand dat in zijn/haar eentje moet doen. Vaak gaat het om individuele leervragen, die op diverse onderwerpen betrekking kunnen hebben.

Hoe krijg je eigenlijk een leerling/stagiaire in de praktijk betrokken bij zijn eigen leervraag? Iemand prikkelen, nieuwsgierig maken kan op verschillende manieren: Door vragen te stellen, door verwarring te creëren, of door de leerling een 'vraag' te laten ervaren. Iedere vraag roept de behoefte aan een antwoord op, en op die manier is een leerling te stimuleren tot leren. Natuurlijk moet de vraag wel zijn afgestemd

Even voorstellen

door Edwin Geerse

Mijn naam is Edwin Geerse en met ingang van 1 januari jl. ben ik jullie collega als manager primair proces Zeeland.

Als echte Zeeuw, en meer nog echte Zeeuws-Vlaming, ben ik blij om als MPP'er aan de slag te kunnen gaan in Zeeland.

Samen met mijn vrouw Thea en onze drie zoons Thomas, Martijn en Floris wonen we in Axel, een dorp met stadsrechten, onder de rook van Terneuzen. Na een dienstverband van ruim twintig jaar bij de gemeente Sas van Gent en sinds 2003 de gemeente Terneuzen, heb ik de kans gekregen om een nieuwe uitdaging aan de gaan.



Ik wil graag mijn steentje bijdragen als het gaat om het helpen van mensen zonder helper, en mijn geloof in God helpt mij daarbij. Ondanks de ruim 20 jaar in gemeentelijke overheidsdienst heb ik inmiddels, en zeker de laatste jaren, heel veel gezien van de wereld waarin ik me nu heb begeven. De voorbije 8 jaar heb ik me bezig gehouden met volksgezondheidsbeleid, maatschappelijke opvang en zorg. Ik hoop samen met de medewerkers in Zeeland en Gods hulp onze missie verder te kunnen uitdragen, waarbij teamspirit, kwaliteit, financieel verantwoord en zo mogelijk vernieuwing, voor mij van belang zijn.

Bij verschijnen van deze nieuwsbrief ben ik al weer ruim twee maanden actief binnen onze organisatie. Ik mag wel zeggen dat ik me als een vis in het water voel in deze warme, dynamische organisatie. Voor mijn hobby's, zoals lezen en het prikken van een vorkje in een gezellig etablissement hoop ik de komende tijd weer wat meer ruimte te vinden.

op de situatie van de leerling; de vraag moet aansluiten op zijn/haar leefwereld.

Door uitdagingen in de praktijk op maat aan te bieden, prikkel je de leerling en stagiaire om gaten in zijn kennis of vaardigheden op te willen vullen, waarmee de intrinsieke motivatie op gang gebracht wordt.

Ik daag je uit om mee te denken over wat je zelf aan kennis en ervaring, vanuit de praktijk, mee kunt geven aan leerlingen en stagiaires, maar ook om je 'medemens in opleiding' te stimuleren en hiermee daadwerkelijk aan de slag te gaan!

Het Leerplaatsprofiel voor Praktijkopleiders en Werkbegeleiders(*) is opgesteld ter ondersteuning van onze praktijkopleiders en werkbegeleiders in hun gesprekken met leerlingen en/of stagiaires. Dit leerplaatsprofiel moet uiteindelijk bijdragen aan een goede verandering van de functie praktijkopleider en de taken van werkbegeleiders in onze organisatie én aan een verbetering van de kwaliteit van de stagebegeleiding.

(*) *Nieuwsgierig geworden? Het Leerplaatsprofiel voor praktijkopleiders en werkbegeleiders kun je vinden in ons Kwaliteitshandboek bij de nota Stagebeleid.*

P&O tot 19-02-09

Medewerkers in dienst:

Bedrijfsbureau:

dhr. E.J.C. Geerse
dhr. S. Westerduin

Facilitaire dienst:

mw. M.J.C. Visser
mw. T. Vogelezang-Meerkerk

Cluster Verzorging en

Verpleging:

mw. A. Baas
mw. C. Heuser
mw. D. Stip

Cluster Extramuraal Dordrecht:

mw. M.P. Eijsenga

Cluster Sociaal Pension

Dordrecht/Gorinchem:

mw. C.T. van Dijk-Engberts
mw. P. Geene-Wetselaar
mw. E. Hazelaar

Cluster Zeeuws-Vlaanderen:

dhr. E.E. Aernoudts
mw. E.W. Schenk
mw. D.N. van Wijck-van Barneveld
mw. C.M. Wisse-Verhulst

Medewerkers uit dienst:

Bedrijfsbureau:

dhr. R.J.L. Klamer

Cluster Verzorging en Verpleging:

mw. E. Liefwaard-Visser
mw. E.L. Looij
mw. Y.M. Smit-Koster

Cluster Opvang Dordrecht:

dhr. N.I.C. Spijkerman

Cluster Sociaal Pension Dordrecht/Gorinchem:

mw. V.L.P.C. Baartmans

Cluster Schouwen-Duiveland:

mw. K.J. Prager-Stein
mw. J.J. Schouls-Stoutjesdijk

Cluster Zeeuws-Vlaanderen:

mw. N. Adriaanse-van Maldegem
mw. A.M. Overbeeke



Jubilerende medewerkers:

25 jaar in dienst op 1 februari 2009:
dhr. M. Oudshoorn
12,5 jaar in dienst op 26 april 2009:
mw. E.L.M. Heuser-Vigelius

Spelling

door Jolande Heijboer

Vlgones een oznrdeek op een Eglnese uviniretsiet mkaat het neit uit in wlkee vloogdre de ltteers in een wrood saatn, het einge wat blegnaijrk is, is dat de eretse en de ltaatse ltteer op de juitse patals saatn. De rset van de ltteers mgoen wllikue-irg gpletaast wdoren en je knut vrelvogens gwoeon lzeen wat er saatt. Dit kmot odmat we neit ekle ltteer op zch lzeen maar het wrood als gheeel. Geen znrgeon meer om je slpeutfoen dus!

SIAGG

Aandachtsfunctionarissenvoor
SIAG melding of informatie:

Maatschappelijke Opvang ZHZ:

Jannie Kurpershoek

telefoon: 06 33334501

V&V:

Sary Kleingeld
telefoon: 104/ 404

Zeeland:

Vacature

Men kan ook contact opnemen met de landelijke vertrouwenspersoon via 06-53696637

Van nul tot min 15 –

door Brian Jelier

"Is het vanavond winterregeling? Het gaat echt vriezen, hoor! Ze geven 5 graden vorst op!"

"Op het journaal hebben ze net gezegd dat het onder nul wordt vanavond. Ik kom echt wel binnen slapen."

Zomaar een paar uitdrukkingen van cliënten de LDO Dordrecht op een dag in december. Tijdens de winterperiode zijn er mogelijkheden om het aantal slaapplekken op de nachtopvang uit te breiden. In de afgelopen maanden is dit ook gebeurd. In tegenstelling tot vorige jaren valt het op dat de afgelopen winter kouder is geweest.

Het heeft langer gevoren, dus meer dagen achter elkaar en ook harder. Temperaturen van -10 kwamen regelmatig voor.

Voor de grootste deel van de bevolking was dit hooguit onaangenaam. De energierekening zal wat hoger uitvallen. Maar verder...?

Heel anders is het voor de daklozen. Het wel of niet binnen kunnen slapen als het vriest kan een zaak zijn van leven en dood. Stel je voor: de onzekerheid van wel of niet...?

"Wel" betekent een warm bed, een douche en soep met brood.

"Niet" betekent van 19:00 tot de volgende ochtend 9:30 buiten, alleen, koud, rond lopen en opletten.

Het viel mij op dat naar mate de winterregeling duurde steeds meer mensen binnen wilde slapen. Normaal gesproken hebben wij plaats voor 28 mensen.

Op een gegeven moment waren het er wel 60. Dat betekende een verdubbeling van passanten in het slaaphuis. Als team waren wij bezig met (alleen) de basistaken waar wij voor staan: Bed, Bad en Brood. Extra bedden regelen, matrassen, beddengoed, extra brood, soep, beleg. Er is zoveel om rekening mee te houden en improviseren soep je dan wel geleerd!

Voor de cliënten is het een stuk makkelijker om binnen te slapen tijdens de winterregeling. Je mag bijvoorbeeld de € 4,00 op een later tijdstip terugbetalen en als je om 19:30 bij het slaaphuis staat kom je ook nog binnen.

De mededeling: "De bedden zijn op" (wat een uitdrukking!) hoor je niet. Je wordt niet uitgeloot. Nee, als je niet binnenslaapt als het vriest dan is er wat anders aan de hand en dat is ook gebeurd. Mensen kiezen ervoor om buiten te slapen met temperaturen van -10. Daarnaast is het helaas ook gebeurd dat iemand weg werd gestuurd, omdat wij hem niet binnen wilde hebben. Dat is toch onmenselijk! Dat doe je toch niet? Zijn jullie nu christelijk? Maar veiligheid staat bovenaan. Veiligheid voor medewerkers en cliënten. Het kan gebeuren dat je iemand moet weigeren omdat je weet - op basis van het verleden - dat het niet goed komt als deze persoon binnen slaapt. Dan ontstaan er problemen als: onrust, ruzie, vechten, politie, schorsing. Dit zijn dilemma's waar je tegenaan loopt. Gelukkig gebeurt het niet vaak; maar het is wel de werkelijkheid.

De temperaturen stijgen. Het aantal slapers daalt. Toch zijn de problemen niet opgelost. Om 16:00 zijn de noodbedden weer "op".

Het is en blijft noodopvang.



Meerjarenbeleidplan

2009 -2012 CWZW-ZWN

door Joanne Blaak

Het meerjarenbeleidplan wordt ieder jaar aangepast aan de nieuwe ontwikkelingen binnen de beleidskaders van de stichting W&G. Hieronder volgt een samenvatting. Als jullie het hele plan willen lezen kun je een exemplaar opvragen bij je teamleider. Ik daag jullie uit om goed kennis te nemen van de vier uitgangspunten zodat we allemaal hetzelfde voor ogen hebben en ons werk daarop richten. De koers in 2009 en daarna richt zich op de cliënt, onze positionering, innovatie en sturing & beheersing. Vraag gerust aan je teamleider om toelichting en/of stel kritische vragen want er met elkaar over praten helpt ons verder.

De cliënt

De focus ligt op de cliënt, daar draait het allemaal om, de cliënt staat centraal. Samen met de cliënt worden aan de hand van de tien leefgebieden, klantindicatoren, de mogelijkheden en doelen bepaald en resultaten bij regelmaat van de klok gemeten. Het streven is altijd gericht op het bereiken van een beter perspectief zoals zelfstandig wonen, verantwoord omgaan met verslaving, (betaald) werk, zinvolle dagbesteding en/of professionele en 'warme' zorg in de laatste levensfase.

Positionering

In de komende jaren willen we nadrukkelijker laten zien waar we voor staan. Waar zijn we goed in, waarin onderscheiden wij ons in de zorg voor kwetsbare mensen die tussen de wal en het schip (dreigen te) vallen? Onze 'Leger des Heils aanpak' is uniek door de combinatie van onze drijfveren (christelijke identiteit) en onze methodiek (vasthoudend, respectvolle begeleiding, samenhangend, laagdrempelig en zingevingsgericht) gericht op prestaties (behalen van doelen).

Als ZWN zijn we een aanvullende en belangrijke schakel in de zorgketen van ZHZ en Zeeland, met misschien mogelijkheden in West Brabant. Veranderingen in de samenleving alsmede wet- en regelgeving, landelijk en lokaal, volgen we alert en we benutten de kansen om op te komen voor hen die sociaal uitgesloten (dreigen te) worden. Onze methodiek en ambities vragen om gemotiveerde, deskundige en proactieve medewerkers, ondersteund door vrijwilligers en management.

Innovatie

Als logisch gevolg van de twee voorstaande thema's gaat onze aandacht verschuiven en verdiepen richting preventie, veldwerk, scheiden van zorg/wonen en werk, dagbesteding en nazorg. Nieuw aanbod wordt onderzocht en waar mogelijk ontwikkeld voor chronisch verslaafden, gerontopsychiatrie, ex-gedetineerden, ernstig zieke dak- en thuislozen, zwerfjongeren, licht verstandelijk gehandicapten en gezinsondersteuning onder dwang en drang.

Sturing & Beheersing

Meten is Weten viert hoogtij. De cliënt, subsidiegever en de samenleving vragen om doelmatigheid, doeltreffendheid en transparantie. Dit betekent dat wij steeds beter moeten administreren en registreren wat we doen, zonder door te schieten waarbij de bureaucratie ons handelen bepaalt. Het behalen van het kwaliteitskeurmerk HKZ heeft ons geleerd te werken volgens de plan-do-check-act cyclus waarbij we ons voortdurend afvragen of we de juiste dingen goed doen.

Met elkaar zijn we sterk

Voor ons liggen uitdagende jaren. Met elkaar zijn we sterk. We kunnen elkaar steunen en in het besef dat we van elkaar afhankelijk zijn, mogen we met en van elkaar leren. De ervaringen van Zeeland zijn waardevol voor ZHZ en vice versa. De kennis van V&V is bruikbaar in de MO en omgekeerd. Kennis delen is belangrijk. Dat geldt voor de verschillende sectoren maar ook voor de lagen in onze organisatie. De communicatie van boven naar beneden en van beneden naar boven is van levensbelang en de verantwoordelijkheid van ons allen, niemand uitgezonderd. Wij staan voor ons werk en wij staan voor elkaar, in het geloof dat God ons talenten heeft gegeven en wat wij daarmee doen, ons geschenk is aan Hem!

Organisatie versterking

door Joanne Blaak

In de eerste helft van 2008 is door onderzoek (o.a. door Servira) vastgesteld dat er onvoldoende efficiënt wordt gewerkt (bv. weglekken AWBZ-gelden) en dat de effectiviteit van de hulpverlening beter kan (door o.a. rolonduidelijkheid).

Er is toen besloten om projectmatig vorm te geven aan verbetering. Door de wisselingen binnen het leidinggevend kader ontbrak de menskracht om dit project zelf te trekken.

Kees Kort (Conclusion) is in het voorjaar van 2008 gevraagd om richting en begeleiding te geven aan het denkproces om te komen tot versterking van de organisatie, gericht op de werkprocessen en de borging van de kwaliteit van de hulpverlening.

Er zijn twee werkgroepen gevormd en de leden vertegenwoordigen een dwarsdoorsnede van functies en regio's. De gespreksonderwerpen zijn tijdens de bijeenkomsten zeer divers en breed geweest, waarbij niet altijd overeenstemming was over oorzaak en gevolg van de ervaren knelpunten. Dit heeft geleid tot een eindrapport met veel aanknopingspunten en adviezen.

Het MT heeft tussentijds en na oplevering van het eindrapport verschillende keren gesproken over de (tussentijdse) resultaten van het project. De behoefte aan afbakening en prioritering was groot. Er is een alternatieve marsroute opgesteld in de vorm van een handzaam Plan van Aanpak. Het concept Plan van Aanpak is voorgelegd aan een klankbordgroep, waarin werkgroepleden zitting hadden en twee leden van de OR. Na de verwerking van de opmerkingen vanuit de klankbordgroep, is het plan van aanpak op 25 februari 2009 in het MT vastgesteld. In 2009 zullen (op eigen kracht) de volgende onderwerpen ter verbetering worden opgepakt:

1. Budgetbeheer door TL's
2. Heldere structuur, logica en eenduidigheid in kwaliteitshandboek
3. Inzet multidisciplinaire begeleiding per regio/sector
4. Planning = productie (extramuraal zorg), scholing bij voorkeur 'on the job'
5. Flexibele inzet medewerkers en uitsluiten (minimaliseren) Personeel Niet In Loondienst
6. Eenheid van beleid en daadkrachtig leiderschap, helder en eenduidig loonfunctiegebouw
7. Scheiden wonen en zorg + heldere rol / taakverdelingen / positionering van TL, zoco, pb'er en TC
8. Zorgvuldige en duurzame implementatie van veranderingen door MT leden en/of staf
9. Heldere opnamecriteria en beleid t.b.v. maximale bezetting
10. Borging medezeggenschap cliënten
11. Verlichting administratieve last primair proces. Expertise AWBZ borgen op stafniveau en zorgbemiddeling borgen bij TC.
12. Procedures scherp, transparant en lonend



Gebruiksvergunning voor RIBW Gorinchem

door Wim van der Kolk

In maart 2008 is er een inspectiemoment geweest door de brandweer voor het verkrijgen van een gebruiksvergunning voor het pand in Gorinchem. Het resultaat daarvan was dat er nog een aantal aanpassingen uitgevoerd moesten worden.

BEVO woningbeheer is eigenaar van het pand en dus onze samenwerkingspartner in de weg naar het verkrijgen van de gebruiksvergunning en er zijn dan ook heel wat momenten van oriëntatie en overleg geweest.

Uiteraard moesten ook de bewoners op de hoogte gesteld worden van al het hak, breek, schilder- en timmerwerk en de wijze waarop onze cliënten deze onrust hebben doorstaan is een pluim waard.

Het was een drukke en soms spannende periode waarin een prettige samenwerking tussen BEVO woningbeheer, brandweer Gorinchem en de facilitaire dienst van ZWN zich heeft bewezen en al dat werk was het meer dan waard toen we op 21 november 2008 de gebruiksvergunning van de Stefan de Jong van BEVO woningbeheer mochten ontvangen.



Interview met Sary Kleingeld

door Coby Fontijn

Sary Kleingeld is activiteitenbegeleidster in Zorgcentrum De Linde. Vorig jaar september stond zij een nier af aan haar neef en in dit interview vroeg ik haar hoe één en ander in zijn werk was gegaan.

Wanneer is het idee van transplantatie ontstaan?

Mijn neef is 20 jaar geleden geboren met een nierafwijking die is ontstaan doordat in de moederschoot de urineleiders niet goed ontwikkeld waren. Al spoedig bleek dat één nier helemaal niet werkte en de andere slechts voor 70%. Hij werd daarvoor geopereerd en heeft zelfs nog een tijdje een stoma gehad. Toen hij een half jaar oud was wisten we dat hij ooit een nier nodig zou hebben.

Hoe oud was jij toen je besloot voor hem een nier af te staan?

Ik was 21 jaar toen ik het hoorde en ik had zoiets van: "als ik dat kind daarmee kan redden."

Wanneer kwam de transplantatie opnieuw in beeld?

Vorig jaar kregen we bericht dat hij toe was aan een nieuwe nier, omdat die ene nier nog maar voor 15% werkte. Om dialysering te voorkomen kon hij het beste meteen een nieuwe nier krijgen van een familielid. Twee mensen (zijn moeder en ik) hadden aangegeven dat zij een nier aan hem wilden afstaan. Aanvankelijk was zijn moeder de eerste donor, maar zij viel na veel onderzoek toch af, iets wat zij heel verdrietig vond.

Waren er veel vooronderzoeken?

Ja, heel veel; een hele onderzoeksdag en verder uitgebreid bloed- en urineonderzoek, longen, hart en CT-scan. Een soort APK-keuring zeg ik altijd. Verder is er een gesprek met maatschappelijk werk want je moet als donor goed gemotiveerd zijn zodat je later geen spijt zal krijgen. Alles bij elkaar was het heel intensief maar ook interessant.

Waren er voor jou risico's aan verbonden?

De vooronderzoeken waren juist daarvoor zodat risico's voor mij waren uitgesloten. Het is wel zo, dat ik nu maar één nier heb. Als ik ooit klachten krijg, bv. blaasontsteking, kan ik gelijk het LUMC bellen en wordt er actie ondernomen. Dat is heel geruststellend.

Wanneer vond de transplantatie plaats?

Op 17 september 2008 werd ik in de ochtend eerst geopereerd en Teun in de middag. Toen de nier uit mijn lichaam was is hij eerst helemaal schoongemaakt en ongeveer drie uur later is hij bij Teun ingebracht. De nier sloeg ook gelijk goed aan, dat wist men omdat Teun meteen kon plassen. Alles is voorspoedig gegaan zoals het moest gaan.

Heb je ooit rekening gehouden met mislukken en hoe stond je daar tegenover?

Van begin tot einde van de procedure word je begeleid door een coördinator niertransplantatie. Met haar heb ik gesprekken gehad over als je afgekeurd wordt, of wanneer blijkt dat je een ziekte heb, of als de nier meteen wordt afgestoten. Daarin wordt je constant heel goed begeleid. Je bent eigenlijk constant op je hoede; je denkt altijd in een maar..... Mijn grootste angst was dat ik afgekeurd zou worden. Toen ik dan ook op 2 juli hoorde dat het doorging kon ik de hele wereld aan. Ten eerste hoor je dat je kerngezond bent en ten tweede dat een ander in jouw gezondheid mag delen.

Wat heeft in dit alles je geloof betekend?

Heel veel, want ik heb me gedragen geweten door mensen uit de kerk en van mijn werk en heb zoveel kaarten en wensen gekregen. Op de dag van de operatie was ik zo rustig. Ik voelde me niet alleen veilig in de handen van de chirurg, maar ook in die van de Heer. Ik denk dat dit misschien de weg is die God met me ging en ik voel me daardoor veel sterker en sta anders in het leven. Zoveel dingen die vroeger waardevol voor me waren vallen ineens weg. Het leven is veel belangrijker.

Hoe gaat het nu met jou?

Goed; ik ben nu weer hele dagen aan het werk, maar 's avonds ben ik nog erg moe.

Hoe is het nu met Teun?

Het gaat heel goed met Teun. Een paar uur na zijn operatie ging zijn creatininespiegel, waar het eigenlijk allemaal om draait bij nieren, meteen al dalen en dat zag je ook aan hem. Hij heeft nu praatjes, kleur op z'n gezicht en ziet er goed uit. Hij heeft energie voor tien, sport weer, gaat weer gewoon lekker naar school en stappen met zijn vrienden. Het lijkt allemaal zo gewoon, maar dat was het voor hem niet. Als ik hem zo blij zie, denk ik, dat heb ik mogen doen. Wel blijft het eerste jaar spannend en moet hij nog veel medicijnen slikken. Pas in september 2009 kunnen we echt blij zijn.

Elly de Bruijn

door Dick Verdoorn

Het was op 30 december dinsdagmiddag. En ondanks het feit dat ze wist dat vele collega's met vakantie waren, wilde Elly toch, haar afscheid vieren, omdat dat ook echt haar laatste werkdag was. Een aantal collega's was voor dit afscheid even van vakantie teruggekomen waardoor 't Hofje goed gevuld was.



Elly kwam in 1999 als verpleegkundige bij het Leger des Heils werken. Deze deskundigheid was nodig om een nieuwe afdeling – de Meerzorg - te ontwikkelen voor dak en thuisloze mensen met een verpleeghuisindicatie

Op dat moment was de afdeling Meerzorg een onderdeel van de 24-uurs afdeling. Een drukke en zeer gemêleerde afdeling met een

sociaal pension, jongeren opvang en de meerzorg afdeling. In totaal had zij de verpleegkundige zorg voor 62 bewoners met zeer uiteen lopende problematiek. Naast haar al drukke werkzaamheden, kwamen daar nog allerlei andere werkzaamheden bij zoals verantwoordelijkheid voor de huishoudelijkdienst, taakgestraften, het magazijn en de inkoop van producten zoals handdoeken, lakens e.d.

Uiteindelijk is de afdeling meerzorg los gekoppeld van de 24-uurs afdeling en kwam onder V&V te vallen. Daarnaast werden grote plannen werden ontwikkeld voor een verpleegunit van 30 zorgbehoeftige, dak en thuisloze cliënten. In de voorbereiding voor deze afdeling is door Elly veel tijd en energie gestoken heeft en lange tijd heeft zij gehoopt de opening van dit nieuwe tehuis mee te mogen beleven. Helaas lopen dit soort procedures vertraging op en ook in het privéleven van Elly werden de bakens verzet. Elly heeft in oktober aankondigend dat zij gebruikt ging maken van haar flex-pensioen en per 31-12-2008 zou stoppen met haar werkzaamheden.



In haar afscheidspeech, verwoorde zij haar dubbele gevoelens ten aanzien van het afscheid met de volgende zin: "Diep in mijn hart voelt het heel erg goed, maar er zijn hier nog zoveel dingen waar ik nog zo met alle mijn vezels aan vastzit".

De typerende woorden van Elly: "Ik wil er zijn voor de ander!", kwamen terug in de toespraak van haar oud leidinggevende Maria Metze die Elly typeerde als een geweldig medewerker, afdelingshoofd en teamleider maar bovenal een geweldig mens. Vanuit de afdeling kreeg zij een glazen fakkel met de inscriptie: "Hartelijk dank voor de warmte die je mocht uit stralen", cadeau.

Verder was er een verrassing uit Frankrijk van haar oude collega Arnolda die een quilt voor haar had gemaakt met daarbij een persoonlijke boodschap.

Dit stukje besluit ik met een uitspraak van Elly:

De liefde voor ons vak, maakt dat we het met zoveel inzet blijven doen. Geïnspireerd door de liefde van Jezus voor ons, houden ook wij het vol. Veel van deze liefde wens ik jullie toe.



Trap op, trap af.

door Rudy Prager

Wat was hij druk op die laatste dag...
Rennen, vliegen, stapels papier..
Niet bij te houden met een camera..
Veel succes met je nieuwe baan Renze!
En Stefan... veel sterkte.



Renze Klamer

door Jan Vaartjes

Donderdag 19 februari jl. nam Renze Klamer na 18 jaar afscheid van de Stichting Leger des Heils, Na 9 jaar op het Stichtingsbureau gewerkt te hebben, stapte hij over naar de CWZW-ZWN waar hij vervolgens ook 9 jaar van zijn kwaliteiten en zijn collegialiteit getuige mochten zijn. In die jaren hebben vele mensen met veel plezier met hem samen mogen werken.



Om 16.00 uur begon de receptie aan waarop vele collega's en oud-collega's aanwezig waren om Renze de hand te schudden en hem het beste voor de toekomst te wensen. Na een drankje en de heerlijke hapjes werd de receptie om 18.00 uur afgesloten.

De genodigden waren daarna welkom in het restaurant, waar een prachtig klaargemaakt en heerlijk koud en warm buffet werd opgediend dat een ieder zich goed heeft laten smaken. Vervolgens was het tijd om Renze eens echt in het zonnetje te zetten en waren er diverse toespraken.

Joanne Blaak, mocht als onze directeur, de spits afbijten met een toespraak waarna zij Renze een ets van de Dortse schilder Otto Dieck overhandigde.

Daarna hield Trudy de Ruig, teamleider P&O, een toespraak en gaf Renze een beeldje dat de stappen in het leven met God verbeelden. Uitgebeeld door een trap met op de hoogste trede een persoon met de handen geheven naar de hemel.

De afdelingen Administratie en P&O hadden een liedje ingestudeerd op de wijs van 'Wat zou je doen?' van Marco Borsato. Tot verrassing van iedereen en zeker tot verrassing van Renze, dook daar ineens de beroemde rapper "Ali B" op, en rapte de aangepaste tekst.

Tot slot sprak ook Rob Pons Renze nog toe, op zijn eigen humoristische wijze blikte hij terug op de periode waarin hij samen met Renze heeft gewerkt. Namens de directie van MC Rotterdam overhandigde Rob een beeldje aan Renze dat 'Samenwerking' symboliseert.

De avond sloot na een heerlijk dessert met een kort dankwoord van Renze. Renze en alle andere aanwezigen kunnen terugkijken op een mooie afscheidsbijeenkomst die een mooie en goede periode voor Renze bij het Leger des Heils heeft afgesloten.

Een dag op de rode loper

door Anja Wierda

Heeft u er altijd van gedroomd om onthaald te worden met de rode loper.....?

Op donderdagavond 19 februari jl. was het zover voor vrijwilligers van regio CWZW-ZWN en werden zij inderdaad onthaald met een wandeling op de rode loper in zorgcentrum De Linde.

Vervolgens werden zij van harte welkom geheten door twee zeer charmante heren die bij de vrijwilligers nog even checkten of men inderdaad klaar was om de feestzaal binnen te gaan.

Ook kreeg iedereen een heerlijk kopje koffie met taart. Vervolgens was er een interactief theaterprogramma gericht op vrijwilligers waarin plezier bovenaan stond. Iedere vrijwilliger mocht even in de spotlight staan en kreeg bloemen uitgereikt. Deze feestelijke middag werd afgesloten met een hapje en een drankje.

Het is een enorm leuke en gezellige avond geworden waarbij de vrijwilligers van CWZW-ZWN in het zonnetje werden gezet.



Geslaagd

door Liesbeth Veldkamp

De afgelopen jaren heeft Linze de Jong, naast het dagelijks werk bij de CWZW ZWN, hard gewerkt voor het W&G college.

Op donderdag 5 februari jl. is dat harde werken beloond en heeft Linze zijn diploma voor het W&G college uit handen van Lt.-kol. Ine Voorham mogen ontvangen in een feestelijke bijeenkomst in hotel Belmont te Lunteren waarbij ook de familie aanwezig was. Wij willen Linze van harte feliciteren met het behalen van dit resultaat!!



Kerst in:



MO-ZHZ



MO-ZHZ



Hoeve La salette



De Linde



MO-ZHZ



MO-ZHZ

