

**Tijdelijke Woonvoorziening – Domus Kromhout
Vragen & Antwoorden (V&A)**

Leger des Heils ZWN
Kromhout 110, 3311 RH Dordrecht



Vragen en antwoorden (V & A) inzake tijdelijk uitbreiding met 11 cliënten in een groepswoning aan het Kromhout en overlastbestrijding.

Tijdelijke Woonvoorziening Kromhout

1	<i>Wat gaat er gebeuren en waarom?</i>	Met ingang van september 2011 zullen er tijdelijk 11 cliënten worden gehuisvest in het pand van het Leger des Heils aan het Kromhout. Deze cliënten staan op de wachtlijst voor de nieuw te bouwen Domus aan de Amnesty Internationalweg. Het doel is deze cliënten een ‘thuis’ te bieden, hen een beter perspectief te bieden en de overlast in het centrum van Dordrecht te verminderen.
2	<i>Tijdstip en duur bewoning</i>	De eerste cliënten nemen vanaf half september 2011 gefaseerd hun intrek aan het Kromhout. De nieuwbouw is medio 2012 gereed, dan verhuizen de bewoners fasegewijs naar de nieuwe voorziening (vermoedelijke ingebruikname september 2012).
3	<i>Waar op het terrein komen deze cliënten te wonen?</i>	Voor de tijdelijke woonvoorziening zal een gedeelte van het pand aan de Kromhoutzijde omgebouwd worden tot een groepswoning. In dit gedeelte zijn nu kantoren gehuisvest van o.m. de administratie en directie. Deze zullen verhuizen naar een locatie op het binnenterrein. Het heeft de voorkeur – vanuit het oogpunt van de beheersbaarheid - om deze nieuwe groepswoning zoveel mogelijk gescheiden te houden van de andere woonvoorzieningen en deze kantoren zijn daar geschikt voor te maken.
4	<i>Omschrijving cliënten</i>	De mensen die voor een plaats in de tijdelijke voorziening in aanmerking komen, zijn mensen waarbij sprake is van zgn. multi-problematiek zoals dakloosheid, verslaving en psychiatrie. Voor de behandeling van de cliënten wordt nauw samengewerkt met Bouman GGZ en Yulius. Elke cliënt heeft een zorgplan waarin de begeleidingsdoelen zijn vastgelegd. Een enkele cliënt ontwikkelt zich zodanig positief dat doorstroming naar een andere voorziening aan de orde is. Ervaringen in het land hebben geleerd dat als er een goed zorgaanbod en huisvesting is de kans succesvoller is dat <i>iemand niet terugverlangt naar de straat</i> en dat daarmee de overlast afneemt.

Tijdelijke Woonvoorziening – Domus Kromhout Vragen & Antwoorden (V&A)

Leger des Heils ZWN
Kromhout 110, 3311 RH Dordrecht



5	<i>Herkomst cliënten</i>	De toekomstige cliënten van de tijdelijke voorziening zijn allen afkomstig uit de regio Drechtsteden. Dordrecht is immers centrumgemeente voor de regio Zuid-Holland Zuid. Landelijk zijn er afspraken gemaakt dat cliënten zich zoveel mogelijk in de regio van herkomst huisvesten (regiobinding). De toeleiding en plaatsing van cliënten vindt plaats in nauwe samenwerking met het bureau Centrale Toegang van de GGD. De GGD-ZHZ heeft de regiefunctie over Centrale Toegang. In nauw overleg met de zorginstellingen wordt een individueel trajectplan gemaakt voor iedere cliënt en beoordeelt waar de cliënt het beste thuis hoort.
6	<i>Waarom worden zij gehuisvest aan het Kromhout?</i>	Aan de Amnesty Internationalweg zal volgend jaar Domus gerealiseerd worden. De verwachte in gebruikname van het pand is september 2012. Deze voorziening wordt gefinancierd vanuit de AWBZ. Om de financiering vanuit de AWBZ voor Domus zeker te stellen is door het zorgkantoor aan het Leger des Heils de verplichting opgelegd z.s.m. maar uiterlijk in september 2011, een tijdelijk voorziening te realiseren om vast een deel van de aanstaande cliënten op te vangen. Aan het Kromhout is het mogelijk om op korte termijn een tijdelijke woonvoorziening voor 11 cliënten te realiseren.
7	<i>Waarom kunnen deze cliënten niet wachten op de nieuwbouw?</i>	Hier zijn 3 redenen voor: 1. Er wordt in de stad veel overlast ervaren. De Centrale Toegang heeft deze mensen in kaart gebracht. Voor het oplossen van de problemen is goede huisvesting voor deze cliënten een basisvoorwaarde. Hoe eerder huisvesting is geregeld hoe eerder de overlast zal worden verminderd. 2. Wij willen deze dakloze inwoners van Dordrecht zo spoedig mogelijk een menswaardiger bestaan bieden dan het leven op straat. 3. Het zorgkantoor wil financieel garant staan voor Domus mits we uiterlijk in september 2011 starten met de opvang van een deel van deze cliënten.
8	<i>Waarom moeten deze cliënten aan het Kromhout worden gehuisvest?</i>	Voor het zorgkantoor maakt het niet uit waar ze door het Leger des Heils worden gehuisvest, maar nergens in de stad is er op korte termijn een geschikte locatie gevonden waar bovendien het bestemmingsplan passend is. Aan het Kromhout zijn alle voorzieningen aanwezig en is het

Tijdelijke Woonvoorziening – Domus Kromhout Vragen & Antwoorden (V&A)

Leger des Heils ZWN
Kromhout 110, 3311 RH Dordrecht



		betaalbaar te maken door gebruik te maken van o.a. het beschikbare personeel.
9	Dagbesteding	De cliënten van de groepswoning worden geacht (naar vermogen) deel te nemen aan dagbesteding. Dit kunnen activiteiten zijn in of rond de woonvoorziening al dan niet in groepsverband of bij één van de collega-instellingen. Een voorbeeld hiervan is het Cleanteam; een groep cliënten die in de directe omgeving van ons pand aan het Kromhout de buurt schoonmaakt.
10	Individueel zorgplan	Voor elke cliënt zal een individueel zorgplan worden opgesteld. Daarin staat beschreven welke zorg een cliënt nodig heeft. Het Leger des Heils is verantwoordelijk voor de huisvesting, (woon)begeleiding en dagbesteding en alles wat daarmee samenhangt of voor nodig is. De zorginstellingen Bouman-GGZ en Yulius zullen aanvullend daarop de behandeling aanbieden. Naast deze zorg kan er ook andere, gebruikelijke zorg verleend worden zoals door een huisarts of tandarts.
11	Begeleiding	De tijdelijk voorziening is een 24-uursvoorziening met permanente personele bezetting. Dit betekent dat de cliënten hier wonen en dat er 24 uur per dag, 7 dagen per week beroepskrachten aanwezig zijn voor begeleiding en toezicht.
12	Verblijfsduur	Deze mensen wonen hier tot de locatie aan de Amnesty Internationalweg gereed is waarna zij verhuizen naar het nieuwe pand.
13	Verslaving	De bewoners van de tijdelijke voorziening hebben een (harddrugs) verslavingsprobleem. In de begeleiding en/of behandeling wordt nauw samengewerkt met Bouman GGZ en Yulius. Er worden individuele afspraken gemaakt over het gebruik van de middelen waarbij het verminderen dan wel stabiliseren de doelen zijn. Cliënten mogen onder voorwaarden gebruiken op hun kamer maar niet in het bijzijn van andere cliënten of gasten. Dealen in en om het pand is verboden en net als overal dus strafbaar. De gemeente gaat met de politie en Toezicht afspraken maken om binnen een straal van 1 km actief op te treden tegen samenscholing en dealen.

Tijdelijke Woonvoorziening – Domus Kromhout Vragen & Antwoorden (V&A)

Leger des Heils ZWN
Kromhout 110, 3311 RH Dordrecht



14	Contact bewoners Domus	We willen activiteiten ontwikkelen waarbij u onze cliënten kunt ontmoeten zoals open huis, koffiedrinken, een straatfeest of samen koken met de kerst.
15	Er worden allerlei namen door elkaar gebruikt. Hoe heet het nou echt?	Ja het gebruik van verschillende namen werkt verwarrend. Voor het zorgkantoor is het een AWBZ gefinancierde voorziening en valt het onder de regelgeving van een Regionaal Instelling voor Beschermd Wonen (RIBW). In de volksmond is het Hostel gaan heten en bij het Leger des Heils heeft dit product landelijk de naam Domus (Latijns voor huis). Bij de opening van de nieuwbouw zal er achter het woord Domus dan ook nog een eigen naam worden bekend gemaakt. Zo heet Domus in Terneuzen bijvoorbeeld Domus Scala (oude naam voor de rivier de Schelde en we huisvesten een scala van mensen).
16	Het college heeft beloofd dat er spreiding van zorgvoorzieningen over de stad wordt nagestreefd. Waarom komen er dan toch 11 plaatsen bij aan het Kromhout?	Inderdaad dat heeft het college beloofd. Het college heeft dit beloofd als één van de middelen om de overlast in de stad terug te dringen. Door deze tijdelijke uitbreiding zijn er weer 11 daklozen van de straat en wordt de financiering veilig gesteld voor de opening van Domus voor 24 plaatsen buiten het Centrum. Daarnaast is sinds 2005 de capaciteit van het Leger des Heils aan het Kromhout en Kasperspad al met de helft verminderd van rond de 150 naar 76 cliënten. Met de komst van deze 11 cliënten komt de capaciteit op 87 plaatsen inclusief de nachtopvang (28 bedden).
17	Kan ik nog bezwaar indienen?	Nee, de activiteiten vallen binnen het bestemmingsplan.
18	Wat gebeurt er met de groepswoning na het vertrek van deze cliënten?	De vrijkomende groepswoning zal hierna worden ingezet voor niet-overlastgevende cliënten bijvoorbeeld voor gezinnen.
Overlast		
19	Overlast & beheersing omgeving	Door de 24 uren-begeleiding en (politie)toezicht is er weinig kans op overlast van de bewoners van de groepswoning. Voor hen zijn duidelijke huisregels waar alle bewoners zich aan dienen

**Tijdelijke Woonvoorziening – Domus Kromhout
Vragen & Antwoorden (V&A)**

Leger des Heils ZWN
Kromhout 110, 3311 RH Dordrecht



		<p>te houden. Uit ervaring weten we dat de bewoners elkaar ook onderling aanspreken op ongewenst gedrag omdat zij hun nieuwe huis en aandacht niet willen verliezen. Gebleken is dat de overlast voornamelijk wordt veroorzaakt door de zogenaamde passanten die niet bij ons wonen maar slechts komen slapen. Deze cliënten lopen op straat en hebben (nog) geen zorgplan. Hierdoor is het aanspreken dan wel sancties toepassen nog weinig effectief. Het Leger des Heils zal zich optimaal inspannen om ook de overlast van deze groep te reduceren. Het toezicht is inmiddels opgeplust naar meerdere uren per middag (risico van overlast het grootst tussen 16.30-19.30 uur). De – nu slapende – Beheersgroep zal wat ons betreft weer geactiveerd moeten worden. Hierdoor kan frequent overleg plaats vinden tussen (vertegenwoordigers van) de buurtbewoners, gemeente, Politie, Toezicht, Yulius en het Leger des Heils.</p>
20	<i>Hoe kan ik invloed uitoefenen op de leefbaarheid?</i>	<p>U kunt zitting nemen in de Beheersgroep. Op initiatief van het Leger des Heils wordt de Beheersgroep opnieuw leven ingeblazen en zal in het begin iedere maand bij elkaar komen. Naar behoefte zal de frequentie worden aangepast. De gemeente en het Leger des Heils zullen hierin stevig vertegenwoordigd worden. Zo zal In ieder geval op de eerste vergadering de wethouder en de directeur van het Leger des Heils aanwezig zijn.</p>
21	<i>Beheersplan</i>	<p>De Beheersgroep zal het Beheersplan moeten actualiseren. In het Beheersplan wordt uitgewerkt:</p> <ul style="list-style-type: none">- klachtenbehandeling;- toezicht en beheer in de buitenruimte;- bereikbaarheid leiding;- huisregels;- de rol van de beheergroep.
22	<i>Vertrouwen in Leger des Heils en gemeente</i>	<p>Een aantal bewoners in de omgeving van het Kromhout en Kasperspad ervaren overlast zoals: schreeuwen op straat; brandstichting; ontlasting/ braaksel; samenscholing en alcohol gebruik. Zij ervaren dat er tot nu toe veel afspraken zijn gemaakt en toezeggingen zijn gedaan die niet</p>

**Tijdelijke Woonvoorziening – Domus Kromhout
Vragen & Antwoorden (V&A)**

Leger des Heils ZWN
Kromhout 110, 3311 RH Dordrecht



		<p>consequent zijn uitgevoerd en/of nagekomen. Het vertrouwen kan worden hersteld als het Leger des Heils, de gemeente en de omwonenden helder en transparant communiceren; de gemaakte afspraken nakomen; verantwoordelijkheid nemen voor de overlast in het gebied e.d. Dit V&A-document is voorbeeld van een heldere en transparante communicatie. Daarnaast komen openbare stukken zo snel mogelijk op de website van het Leger des Heils te staan. Dat zijn bijvoorbeeld de huisregels, het Plan van Aanpak en dit V&A-document. Het streven is om deze documenten voor de inloopavond van 28 juni op onze site te hebben geplaatst.</p>	
23	Hoe is de terugkoppeling van de klachtenbehandeling?	<p>Voor elke beheersvergadering zal in ieder geval het Leger des Heils een overzicht maken van alle bij haar binnengekomen klachten en incidenten en aangeven wat er is gedaan om deze klachten op te lossen. Ons voorstel is dat ook de samenwerkende partners dit zullen doen. Dit overzicht zal worden besproken in de Beheersgroep. Nav deze bevindingen kan de klachtenprocedure worden aangepast.</p>	
24	Wie is het aanspreekpunt voor de buurt?	<p>Leger des Heils 24 uur per dag bereikbaar Via dit nummer is (tijdens kantooruren) bereikbaar de algemeen directeur mevr J. (Joanne) Blaak</p> <p>Vorbereidende fase Domus (tot september 2011) Afdelingsmanager Dag- en nachtopvang dhr Linze de Jong</p> <p>Na de ingebruikname Domus (vanaf september 2011) Afdelingsmanager Domus dhr. Robert de Bruin</p> <p>Voor vragen over Domus of de andere voorzieningen aan het Kromhout of Kasperspad kunt u ook gebruik maken van: communicatiezwn@legerdesheils.nl</p>	<p>078 - 632 07 00</p> <p>06 - 33 32 44 59</p> <p>06 - 53 57 44 66</p>

**Tijdelijke Woonvoorziening – Domus Kromhout
Vragen & Antwoorden (V&A)**

Leger des Heils ZWN
Kromhout 110, 3311 RH Dordrecht



		Uiteraard zijn ook de volgende instanties te bereiken: <ul style="list-style-type: none">- Toezicht (overlasttelefoonnummer)- Politie Zuid West NL- Gemeente – Yvonne Naaijken Projectleider Domus- Gemeente – Els van Leeuwen Gebiedsmanager Centrum	06 - 10 39 03 58 0900 - 8844 078 - 770 47 42 078 - 770 47 86
25	<i>Kan de voorziening gesloten worden bij blijvende overlast?</i>	Als er ernstige en terugkerende problemen zijn die aantoonbaar worden veroorzaakt door cliënten van de groepswoning en die niet kunnen worden opgelost of beheerst heeft de burgemeester de mogelijkheid om de groepswoning te sluiten.	